

**UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” SUCEAVA  
FACULTATEA DE INGINERIE ELECTRICĂ ȘI ȘTIINȚA CALCULATOARELOR  
COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII  
COMISIA DE AUDIT**

**RAPORTUL DE EVALUARE A CALITĂȚII**

**-2009-**



## Cuprins

---

1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii.....	4
2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate .....	7
2.1. Strategia facultății în domeniul calității.....	7
2.2. Structura sistemului de calitate al facultății .....	8
2.3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității.....	8
2.4. Indicatori și rezultate ale auditului intern .....	8
2.5. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității pentru fiecare domeniu auditat.....	15
ANEXĂ .....	16

## 1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Organizarea Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor (FIESC) este prezentată în Anexa 1.

Misiunea facultății noastre este aceea de a realiza la un înalt nivel de calitate învățământul și cercetarea științifică, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesității de dezvoltare intelectuală, profesională și socială a individului și de progres a societății românești, pentru a promova valorile și tradițiile culturii și civilizației din Bucovina, cu specificul ei multicultural și intercultural.

În prezent, procesul de învățământ din cadrul Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor are șase componente principale, prezentate detaliat în tabelele 1 - 6:

- studii universitare de licență (6 programe);
- studii universitare de masterat (11 specializări);
- studii doctorale (trei domenii);
- program de conversie postuniversitară (1 program);
- perfecționare prin definitivat și grade didactice (3 programe).
- cursuri de perfecționare postuniversitară (11 programe).

**TABEL 1 - STUDII DE LICENȚĂ – 4 ANI**

Domeniul de licență	Programul de studii	Forma de învățământ (zi/ID)	Durata studiilor (Bologna)	Acreditare Adresa ARACIS / HG (nr.data)	Data ultimei evaluări periodice
Calculatoare și tehnologia informației	Calculatoare	zi	4 ani	ARACIS nr. 2000/5 martie 2010	ianuarie 2010
Ingineria sistemelor	Automatică și informatică aplicată	zi	4 ani	749/24.06.2009	octombrie 2008
Inginerie electronică și telecomunicații	Electronică aplicată	zi	4 ani	ARACIS nr.1979/5 martie 2010	ianuarie 2010
Inginerie energetică	Energetică industrială	zi	4 ani	ARACIS nr.2000/5 martie 2010	ianuarie 2010
Inginerie electrică	Sisteme electrice	zi	4 ani	635/11.06.2008	martie 2008
Inginerie și management	Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic	zi	4 ani	635/11.06.2008	martie 2008

**TABEL 1.1 – SITUAȚIE INSCRISI LA STUDII DE LICENȚĂ – 4 ANI**

Nr. crt.	Program de studii	Nr. credite	Ani de studiu	Studenti		
				FT	T	total
1.	Calculatoare	240	I - IV	237	74	311
2.	Automatică și inf. aplicată	240	I - IV	80	18	98
4.	Electronică aplicată	240	I - IV	87	18	105
5.	Energetică industrială	240	I - IV	80	12	92
6.	Sisteme electrice	240	I - IV	89	8	97
7.	Inginerie economică	240	I - IV	80	11	91
<b>TOTAL</b>				<b>653</b>	<b>141</b>	<b>794</b>

**TABEL 2 - STUDII DE MASTERAT**

Nr. crt.	Denumire program masterat	Nr. credite	Aprobare MECTS	Studenti		
				FT	T	total
1	Știința și ingineria calculatoarelor	120	Ordin nr. 5356 din 29.09.2009	63	0	63
2	Inginerie software	120		17	0	17
3	Rețele de calculatoare	120		11	0	11
4	Ingineria calculatoarelor și controlul proceselor	120		43	9	52
5	Artă vizuală, design și imagine publicitară asistată de calculator	120		15	15	30
6	Management informatic în industrie și administrație	120		23	28	51
7	Sisteme moderne pentru cond. proceselor energetice	120		42	12	54
8	Tehnici avansate in mașini si acționări electrice	120		40	2	42
9	Computer and Communcation Network	120		24	8	32
<b>Total</b>				<b>278</b>	<b>74</b>	<b>352</b>

**TABEL 3 – DOCTORAT**

În anul 2009 s-au atestat prin Ordin al Ministrului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, următorii conducători de doctorat:

- domeniul Calculatoare și tehnologia informației:
  - prof.univ.dr.ing. Vasile-Gheorghiță GĂITAN
  - prof.univ.dr.ing. Corneliu-Octavian TURCU
- domeniul Inginerie electronică și telecomunicații:
  - prof.univ.dr.ing. Valentin POPA

Facultatea	Domeniul de doctorat	Conducător de doctorat	fără taxă		cu taxă	fără finanțare/ taxă	Număr doctoranzi
			cu frecvență	fără frecvență			
<b>Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor</b>	Calculatoare și tehnologia informației	Prof.univ.dr.ing. Ștefan Gheorghe PENTIUC	6	2	7	5	20
		Prof.univ.dr.ing. Vasile-GĂITAN	2	0	1	0	3
		Prof.univ.dr.ing. Cornel TURCU	0	0	0	0	0
	Inginerie electrică	Prof.univ.dr.ing. Dorel CERNOMAZU	4	3	2	5	14
	Inginerie electrică și telecomunicații	Prof.univ.dr.ing. Adrian GRAUR	9	5	1	5	20
		Prof.univ.dr.ing. Valentin POPA	2	0	0	0	2
	<b>TOTAL</b>		<b>23</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>59</b>

**TABEL 4 - PROGRAME DE CONVERSIE POSTUNIVERSITARĂ**

Nr. crt.	Denumire program	Nr. credite	Aprobare Ordin MEdC	Studenți		
				FT	T	total
1	Informatică	120	477/ 5.03.2007	0	32	32

**TABEL 5 - PROGRAME DE PERFECTIONARE PRIN DEFINITIVAT ȘI GRADE DIDACTICE**

Nr. crt.	Denumire program	Tip	Aprobare MEdC	Cursanți
1	Calculatoare	Definitivat și grade didactice I+II	25667/2.03.2007	4
2	Energetică industrială	Definitivat și gradul didactic I	25665/2.03.2007	0
3	Electrotehnică generală	Definitivat și grade didactice I+II	25666/21.02.2007	1
<b>Total</b>				<b>5</b>

**TABEL 6 - CURSURI DE PERFECTIONARE POSTUNIVERSITARE**

Nr. crt.	Denumire curs	Credite	Aprobare	Durata	Cursanți
1	Utilizarea calculatoarelor și aplicații PC	30	BS-19.10.1999	4 luni	16
2	Programarea aplicațiilor pe internet	30	BS-18.09.2001	4 luni	0
3	Proiectare WEB (WEB Design)	30	BS-10.10.2001	4 luni	0
4	Mașini și acționări electrice	0	BS-14.10.2003	4 luni	0
5	Utilizare PC și programe de birotică	30	BS-27.01.2004	4 luni	0
6	Gestiunea energiei	0	BS-25.02.2004	4 luni	0

7	Bilanțuri electroenergetice	0	BS-14.10.2003	4 luni	0
8	Bilanțuri termoeenergetice	0	BS-14.10.2003	4 luni	0
9	Utilizarea calculatoarelor și a aparaturii de birou	0	MEdC 30441/26.04.2005	3 luni	0
10	Managementul proiectelor și al resurselor umane	0	MEdC 30441/26.04.2005	4 luni	0
11	Dezvoltare aplicații CAD în dom. electric și energetic	30	aprobat BS 19.10.2007	4 luni	0
<b>Total</b>					<b>16</b>

## 2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate

### 2.1. Strategia facultății în domeniul calității

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității „Ștefan cel Mare” Suceava și, implicit, a facultății noastre, construirea sistemului de management al calității va trebui să atingă următoarele ținte strategice în perioada imediat următoare:

1. Dezvoltarea culturii organizaționale în facultate bazată pe managementul strategic și al calității;
2. Construirea conceptului de calitate a educației și operaționalizarea acestuia la nivelul catedrelor;
3. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității;
4. Sensibilizarea și instruirea personalului facultății privind asigurarea și managementul calității;
5. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerea facultății și a catedrelor, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității fiecărui program de studiu și a tuturor activităților desfășurate;
6. Antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
7. Urmărirea implementării managementului calității;
8. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
9. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
10. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
11. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
12. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive / corective sau de îmbunătățire;
13. Constituirea unei baze proprii de date;
14. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din facultate și publicarea / afișarea acestora.

## 2.2. Structura sistemului de calitate al facultății

În cadrul FIESC funcționează *Comisia de evaluare și asigurare a calității* și *Comisia de audit*, cu următoarea componență:

### Comisia de evaluare și asigurare a calității:

Președinte – Cristina TURCU

Membri: Călin CIUFUDEAN  
Vasile GĂITAN  
Tudor CERLINCĂ  
Cezar POPA  
Daniela IRIMIA  
Student-Claudiu CUDLA, anul II, Calculatoare

### Comisia de audit:

Președinte: Ștefan Gheorghe PENTIUC

Membri: Marinică BOSÎNCEANU  
Remus RODAN  
George MAHALU  
Student- Dorin Andrei ANTONOVICI, anul II, Sisteme electrice

Cele două comisii funcționează după regulamente proprii, neexistând suprapuneri ale atribuțiilor lor la nivel de facultate.

## 2.3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

În cadrul FIESC funcționează *Comisia de evaluare și asigurare a calității* și *Comisia de audit*, fiecare funcționând după regulamente proprii aprobate în CF FIESC. Aceste regulamente au fost întocmite în conformitate cu următoarele acte normative:

- a. OUG nr. 75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației;
- b. Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea OUG nr.75/2005;
- c. HG nr.1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță ARACIS;
- d. Decizia CF de înființare a comisiei de audit din data de 09.10.2007.

Prevederile regulamentelor celor două comisii se raportează, de asemenea, la Carta Universității, Carta Auditului Public Intern în vigoare la nivelul universității și Planul Strategic al Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor.

Fiecare comisie are în componență membri de la fiecare catedră din cadrul FIESC și un președinte membru al Consiliului Facultății.

Comisiile întocmesc rapoarte de audit și de evaluare a calității pentru programele de studii din cadrul FIESC. Aceste rapoarte sunt prezentate, spre informare și analiză, în colectivele catedrelor și Consiliul Facultății, care vor adopta măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea neajunsurilor identificate și pentru îmbunătățirea activității.

## 2.4. Indicatori și rezultate ale auditului intern

### Monitorizarea programelor de studii

Comisia de audit intern a Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor a funcționat în conformitate cu *Ordinul decanului* din 28.03.2008, activitatea sa ghidându-se după *Regulamentul privind funcționarea și organizarea Comisiei de audit*, aprobat în CF



FIESC din 23.01.2008. Datorită faptului că nu este o comisie cu caracter permanent, întrunirea comisiei s-a făcut ad-hoc, ori de câte a fost necesară participarea la buna desfășurare a procesului de învățământ din facultate. Astfel, principală preocupare a comisiei în anul 2009 a constituit-o auditarea *Planurilor de învățământ*, ciclul master. Realizarea acestei cerințe s-a făcut în conformitate cu *Standardele specifice de evaluare academică în domeniul fundamental științe inginerești*, partea a III-a: *Standarde specifice pentru evaluarea studiilor universitare de masterat*, dar avându-se în vedere și *Hotărârea CAF FIESC nr. 18 din 30 oct. 2008* privind structura planurilor de învățământ pentru masterat Bologna, în perioada martie-mai 2009.

Comisia de audit a procedat la verificarea următoarelor planuri de învățământ valabile începând cu anul universitar 2009 – 2010:

- Plan de învățământ, domeniul – *Inginerie electrică-masterat*, programul de studii - *Tehnici avansate în mașini și acționări electrice* (TAMAE);
- Plan de învățământ, domeniul – *Inginerie energetică-masterat*, programul de studii – *Sisteme moderne pentru conducerea proceselor energetice* (SMCPE);
- Plan de învățământ, domeniul – *Calculatoare și tehnologia informației-masterat*, programul de studii – *Știința și Ingineria Calculatoarelor* (SIC);
- Plan de învățământ, domeniul – *Calculatoare și tehnologia informației-masterat*, programul de studii – *Sisteme înglobate avansate* (SIA);
- Plan de învățământ, domeniul – *Calculatoare și tehnologia informației-masterat*, programul de studii – *Computer and Communication Networks* (CCN);
- Plan de învățământ, domeniul – *Calculatoare și tehnologia informației-masterat*, programul de studii – *Artă vizuală, design și imagine publicitară procesate pe calculator*;
- Plan de învățământ, domeniul – *Calculatoare și tehnologia informației-masterat*, programul de studii – *Rețele de calculatoare și comunicații* (RCC);
- Plan de învățământ, domeniul – *Calculatoare și tehnologia informației-masterat*, programul de studii – *Management informatic în industrie și administrație* (MIA);
- Plan de învățământ, domeniul – *Calculatoare și tehnologia informației-masterat*, programul de studii – *Inginerie software* (IS);
- Plan de învățământ, domeniul – *Calculatoare și tehnologia informației-masterat*, programul de studii – *Rețele de calculatoare* (RC);
- Plan de învățământ, domeniul – *Ingineria sistemelor*, programul de studii – *Ingineria calculatoarelor și controlul proceselor* (ICCP).

Analiza s-a concretizat într-o serie de observații făcute fiecărei comisii de elaborare a planurilor de învățământ în parte, dinamica tuturor acestor observații, implicit a saltului calitativ de la o etapă la alta, rezultând, de altfel, și din parcurgerea setului de *Rapoarte de audit*, întocmite în perioada sus-amintită (a se vedea cele douăzeci de rapoarte anexate la dosarul Comisiei de audit). În final, se poate aprecia că a rezultat un pachet de Planuri de învățământ în concordanță cu cerințele în sistem Bologna.

În luna noiembrie 2009, comisia a procedat și la auditarea planului de învățământ, domeniul – *Inginerie electronică și telecomunicații*, programul de studii – *Electronică aplicată*, valabil începând cu anul universitar 2008 – 2009.

Activitatea de auditare s-a desfășurat în conformitate cu *Standardele specifice de evaluare academică în domeniul fundamental științe inginerești*, partea a II-a: *Standarde specifice pentru evaluarea studiilor universitare de licență*, finalizându-se, de asemenea, cu un raport, în care s-a prezentat punctul de vedere al comisiei.

*Activitatea de cercetare*

Activitatea de cercetare a cadrelor FIESC s-a desfășurat în cele 3 centre de cercetare (**Centrul de Cercetare Științifică Mașini, Aparate și Acționări electrice (EMAD), Centrul de Cercetare Științifică în Sisteme de Control al Proceselor (SISCON), Centrul de Cercetare Științifică în Calculatoare (CCSC)**). Rezultatele cercetării efectuate pe parcursul anului 2009 s-au concretizat în:

○ Articole în reviste cotate ISI	25
○ Lucrări în volume de conferință indexate ISI	18
○ Lucrări la conferințe/reviste indexate în baze de date internaționale exceptând ISI	17
○ Lucrări științifice publicate în volumele unor congrese, conferințe din străinătate	14
○ Lucrări prezentate la conferințe internaționale organizate în țară	34
○ Lucrări prezentate la conferințe naționale	20
○ Cărți în edituri recunoscute	11

Se pot aminti premiile și brevetele de invenție obținute în anul 2009 de cadrele didactice din cadrul FIESC:

○ Premii și diplome pentru activitatea de cercetare, la nivel internațional	22
○ Premii și diplome pentru activitatea de cercetare, la nivel național	4
○ Brevete de invenție	21

De asemenea, se pot remarca diversele publicații din FIESC:

**TABEL 7 – REVISTE FIESC ÎN ANUL 2009**

Nr. crt.	Denumire revista	ISSN
1	Advances in Electrical and Computer Engineering, <i>Revista categoria A, CNSCIS</i>	1582-7445
2.	Revista Romana de Ecologie	1843-6951

**TABEL 8 - ALTE PUBLICAȚII ÎN ANUL 2009**

Nr. crt.	Denumirea publicației	ISSN sau ISBN
1.	Sesiune de comunicări științifice ale studenților – ELSTUD, Ed. III, iunie 2009; 6 secțiuni	-

O situație comparativă a rezultatelor activității de cercetare desfășurată de cadrele didactice din FIESC în 2008 și 2009 poate fi urmărită în tabelul următor.

**TABEL 9 – SITUAȚIE COMPARATIVĂ 2008-2009**

Nr. crt.	Criteriu	2008	2009
1.	CENTRE DE CERCETARE	3	3
2.	PROGRAME CERCETARE DERULATE	22	13
3.	CONTRACTE DE CERCETARE CU TERTI	7	15
4.	Articole în reviste cotate ISI	9	25
5.	Lucrări în volume de conferință indexate ISI	15	18
6.	Lucrari conferințe/reviste indexate în baze de date internaționale exceptând ISI		17

7.	Lucrări științifice publicate în volumele unor congrese, conferințe din străinătate	35	14
8.	Lucrări prezentate la conferințe internaționale organizate în țară	24	34
9.	Lucrări prezentate la conferințe naționale	10	20
10.	Premii și diplome pentru activitatea de cercetare, la nivel internațional	6	22
11.	Premii și diplome pentru activitatea de cercetare, la nivel național	2	4
12.	Brevete invenție	2	21
13.	Capitole în cărți aparute la edituri din străinătate	1	4
14.	Cărți în edituri românești recunoscute	11	11

În cadrul FIESC s-au stabilit o serie de obiective specifice pentru creșterea calității activității de cercetare

- Dezvoltarea resursei umane pentru cercetare atât prin creșterea numărului de cercetători, cât și prin perfecționarea celor existente.** Acest obiectiv se urmărește a se realiza prin implementarea propunerilor de proiecte POSDRU pentru finanțarea programelor doctorale și post-doctorale în *Inginerie electrică, electronică și telecomunicații* și *Calculatoare și tehnologia informației* pentru perioada 2009-2012 și, respectiv, 2010-2013. În urma evaluărilor, aceste propuneri de proiecte sunt deja semnate pentru finanțare;
- Dezvoltarea infrastructurii de cercetare** prin intermediul proiectelor aflate în derulare și propunerile de proiecte aflate în stadiul de evaluare sau contractare;
- Accesul la publicații internaționale cu factor de impact ridicat.** Universitatea este parte a proiectului european început la finalul anului 2009 ce asigură accesul la baze de date internaționale de prestigiu.

Comisia CEAC de la nivelul facultății și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*. În acest sens, s-au avut în vedere următoarele aspecte:

#### *Autoevaluarea cadrelor didactice*

Autoevaluarea cadrelor didactice din FIESC s-a realizat cu respectarea regulamentului USV privind evaluarea calității corpului profesoral. Rezultatele sintetice ale acestei activități sunt prezentate în tabelul următor.

**TABEL 10 – CENTRALIZATOR FACULTATE**

<b>Punctaj ponderat (total facultate)</b>	<b>Nr. cadre did. care au depus fișa de autoevaluare 2008</b>	<b>Nr. cadre did. titulare în catedra</b>	<b>Media punctajelor ponderate</b>
15.073,382	50	56	301,47

<b>Grad didactic</b>	<b>Punctaj ponderat (total pe grad didactic)</b>	<b>Nr. cadre didactice cu același grad care au depus fișa de autoevaluare</b>	<b>Media punctajelor ponderate</b>
Profesor	4.823,618	8	602,952
Conferențiar	5.913,660	15	394,244

Lector / Șef lucrări	3.531,724	15	235,448
Asistent	621,790	7	88,827
Preparator	182,590	5	36,518
	15.073,382	50	

#### *Evaluarea cadrelor didactice de către studenți*

Privitor la acest aspect, se poate preciza că în cadrul FIESC se are în vedere evaluarea cadrelor didactice de către studenți prin intermediul unui sistem informatic, extindere a sistemului folosit în anul precedent. Sistemul informatic este dezvoltat pentru a putea fi folosit la nivelul USV, în concordanță cu aplicația Orar. Comisia a avut o activitate dinamică implicându-se direct în testarea aplicației de evaluare a personalului didactic de către studenți, cu respectarea Regulamentului nr. 42 din 11.12.2007 al Universității “Ștefan cel Mare” Suceava privind evaluarea calității corpului profesoral și a Hotărârii nr. 19 din data de 31 martie 2009 al Biroului Consiliului Academic al FIESC privind procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți bazată pe chestionarea online a studenților. Din păcate, deoarece aplicația nu este finalizată nu s-a putut realiza încă evaluarea personalului didactic de către studenți.

#### *Evaluarea colegială*

CEAC-FIESC a verificat dacă s-a respectat metodologia aprobată la nivelul universității și a constatat că această acțiune s-a desfășurat la nivelul fiecărei catedre. Rezultatele obținute sunt prezentate în tabelul următor.

**TABEL 11 - REZULTATELE OBTINUTE LA NIVELUL CATEDRELOR ÎN URMA EVALUĂRII COLEGIALE ÎN ANUL 2009**

Denumirea catedrei	Nr. cadrelor didactice din catedră	Nr. cadrelor didactice evaluate	Calificative			
			FB	B	S	NS
Calculatoare și Automatizări	23	22	22	-	-	-
Calculatoare	17	16	16	-	-	-
Electrotehnică	16	16	14	2	-	-

#### *Evaluarea multicriterială realizată de către șeful de catedră*

CEAC-FIESC a verificat dacă s-a realizat evaluarea multicriterială de către șefii de catedră și a constatat că șefii celor 3 catedre au efectuat această acțiune la începutul anului 2010, respectând procedura indicată de Regulamentul privind evaluarea calității corpului profesoral R42. În cazul celor 3 catedre ale FIESC procedura de evaluare multicriterială a fost aplicată tuturor membrilor catedrelor, indiferent de funcție sau grad didactic

Rezultatele obținute sunt prezentate în tabelul următor.

**TABEL 12 - REZULTATELE OBTINUTE LA NIVELUL CATEDRELOR ÎN URMA EVALUĂRII MULTICRITERIALE ÎN ANUL 2009**

Denumirea catedrei	Nr. cadrelor didactice din catedră	Nr. cadrelor didactice evaluate	Calificative			
			FB	B	S	NS
Electrotehnică	16	15	13	2	-	-
Automatizări și Calculatoare	23	21	21	-	-	-
Calculatoare	17	15	15	-	-	-

*Centrarea pe student a activităților didactice și sociale*

La nivelul FIESC, centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează prin:

- *utilizarea videoproiectoarelor din sălile de curs și seminar* în vederea susținerii de prelegeri care facilitează dobândirea cunoștințelor formative de bază, prin utilizarea exemplurilor practice, studiilor de caz, prezentărilor digitale;
- *asigurarea dialogului* în afara orelor de curs și laborator prevăzute în planul de învățământ, a minim 2 ore de consultații și îndrumare la proiecte. De asemenea, este încurajată utilizarea poștei electronice între studenți, cadre didactice și secretariat;
- *accesul la informații* în format electronic (suport curs, aplicații, alte materiale didactice în format digital) prin Internet sau Intranet;
- *activități de cercetare* în cadrul centrelor de cercetare, în care sunt implicați studenți de la diferite forme de învățământ;
- *monitorizarea studiului* individual al studenților prin teste la curs și aplicații;
- *asigurarea bazei materiale* pentru desfășurarea activităților practice în echipe de maxim 3-4 studenți care să favorizeze participarea activă a studenților și să faciliteze comunicarea cu cadrul didactic;
- îndrumarea privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților este realizată de către coordonatorii programelor de studii, îndrumătorii anilor de studiu și tutorii de grupe;
- studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a *Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților*;
- aplicarea consecventă a procedurii referitoare la elaborarea și revizuirea periodică a planurilor de învățământ pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale;
- asigurarea, prin intermediul bibliotecii, a resurselor pentru pregătirea studenților (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii, brevete, STAS-uri etc.) pentru toate programele de studiu și a unor puncte de documentare atât în format clasic, cât și în format electronic. În bibliotecă există abonamente la reviste de specialitate, atât din țară, cât și din străinătate;
- stimularea studenților cu performanțe bune la învățare prin: acordarea de burse de merit, burse de studiu în străinătate, locuri în tabere, premii și diplome la sesiuni de comunicări științifice, premii pentru cei mai buni studenți din an, includerea în colective de cercetare la nivel de catedră/facultate, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care USV are acorduri bilaterale;
- acces gratuit la rețeaua Internet, atât din spațiile de învățământ, cât și din cămine pentru studenții universității;

- organizarea în cadrul FIESC a următoarelor manifestări studențești:
  - o Concursul Internațional Studențesc *Hard & Soft*
  - o Workshop-ul studențesc *StudACE*
  - o Sesiunea de comunicări științifice a studenților, *ELSTUD*
  - o Concursul Microsoft Imagine Cup, faza locală;
- sprijinirea studenților pentru a participa la alte concursuri studențești decât cele organizate în cadrul FIESC:
  - o Tehnici de interconectare în electronică,
  - o Salonul Național de Creație și Inventică pentru Tineret, GAUDEAMUS 2009,
  - o Microsoft Imagine Cup,
  - o Concursul SIEMENS VDO, Iași, 2009.
- sprijinirea organizațiilor studențești din cadrul FIESC:
  - o Asociația FI@ESC - Asociația Studențească a Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor
  - o CROS.
- realizarea orarului formațiilor de studiu în corelație cu cel al cantinei studențești, asigurându-se tuturor pauze de masă.

În 2009 situația mobilităților a fost următoarea:

- Mobilitati studenti: 14 studenti / 47 luni; Suma alocata: 39440 EUR
- Mobilitati personal didactic si nedidactic: 4 persoane / 8 saptamani; Suma alocata 3290 EUR.
- Contracte LLP/Erasmus: 13 universitati

#### *Dezvoltarea bazei materiale*

În anul 2009, o atenție deosebită s-a acordat dotării laboratoarelor de licență și a laboratoarelor de cercetare, prin dotările efectuate urmărindu-se îmbunătățirea activității didactice și de cercetare. S-a avut în vedere ca sălile de predare/seminarizare să dispună de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare, care să faciliteze activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. S-a reușit dotarea cu tehnică modernă, de ultimă generație, a cel puțin 3 laboratoare, exclusiv prin proiecte câștigate în competiții naționale.

De asemenea, Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor a depus eforturi substanțiale pentru îmbunătățirea fondului de carte, atât pentru biblioteca Universității, cât și pentru cea a catedrelor din cadrul facultății. Astfel, pentru asigurarea accesului la informație, FIESC a îmbunătățit fondul de carte și a oferit acces gratuit la unele dintre cele mai importante baze de date internaționale (CINDAS, METADEX, ISI Thomson, Elsevier ScienceDirect – Journals, CSA Research Pack, Springerlink – Journals, OXFORD ONLINE JOURNALS, CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS JOURNALS, EMERALD JOURNALS, SAGE JOURNALS etc.)

#### *Transparența informațiilor de interes public*

În cadrul FIESC se asigură transparența informațiilor cu caracter public prin plasarea lor pe pagina web a facultății ([www.eed.usv.ro](http://www.eed.usv.ro)), informații ce sunt actualizate ori de câte ori este necesar. Aceste informații se referă la: programele de studii, diplome, admitere, planuri de învățământ, examenul de finalizare al studiilor, structura anului universitar, orarul activităților didactice, burse, regulamente, personalul didactic și de cercetare, evenimente, etc. De asemenea, sunt oferite date și informații, cantitative și calitative, corecte și actuale despre facilitățile oferite studenților, despre alte aspecte de interes public prin site-ul universității și al FIESC, prin pliante, presă, televiziune, târguri educaționale, conferințe de presă și Ghidul studentului.

## **2.5. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității pentru fiecare domeniu auditat**

Comisia propune:

1. atragerea de noi surse de finanțare prin dezvoltarea parteneriatelor publice-private, pentru a dezvolta activitatea de cercetare științifică a facultății și pentru a extinde baza materială existentă;
2. îmbunătățirea activității de promovare a imaginii FIESC pentru atragerea unui număr mai mare de studenți. Pentru ameliorarea raportului dintre numărul de cadre didactice și studenți se propune scoaterea la concurs a unor posturi ocupate la cumul și plata cu ora;
3. în ceea ce privește evaluarea cadrelor didactice de către studenți, se propune dezvoltarea sistemului informatic prin considerarea propunerilor formulate de CEAC FIESC, testarea aplicației de către o echipă de testerii și întocmirea unui raport cu privire la rezultatele obținute în urma acestei activități;
4. continuarea organizării concursurilor și workshop-urilor studențești și pe parcursul anilor următori, deoarece s-a observat un interes deosebit atât din partea studenților, cât și a cadrelor didactice. De asemenea, se recomandă ca la edițiile viitoare să fie atrași studenți de la alte facultăți, precum și din alte centre universitare. Deoarece concursurile studențești au rolul de-a completa în mod creativ procesul de învățământ desfășurat în cadrul FIESC, comisia propune creșterea în anul 2010 a numărului studenților angrenați în concursuri;
5. în ceea ce privește dezvoltarea bazei materiale Comisia propune identificarea unor soluții cu privire la extinderea spațiului de învățământ și cercetare, prin realizarea unui proiect cu finanțare externă. De asemenea, Comisia propune creșterea fondului de carte în cadrul bibliotecii tehnice și a bibliotecilor catedrelor, prin alocarea unui fond mai mare pentru achiziționarea cărților de specialitate;
6. în ceea ce privește transparența informațiilor, Comisia propune centralizarea pe un server a tuturor documentelor referitoare la FIESC, accesul realizându-se, unde este cazul, pe bază de parolă.

**Președinte Comisia de evaluare și asigurare a calității FIESC,**

Conf.dr.ing. Cristina Turcu

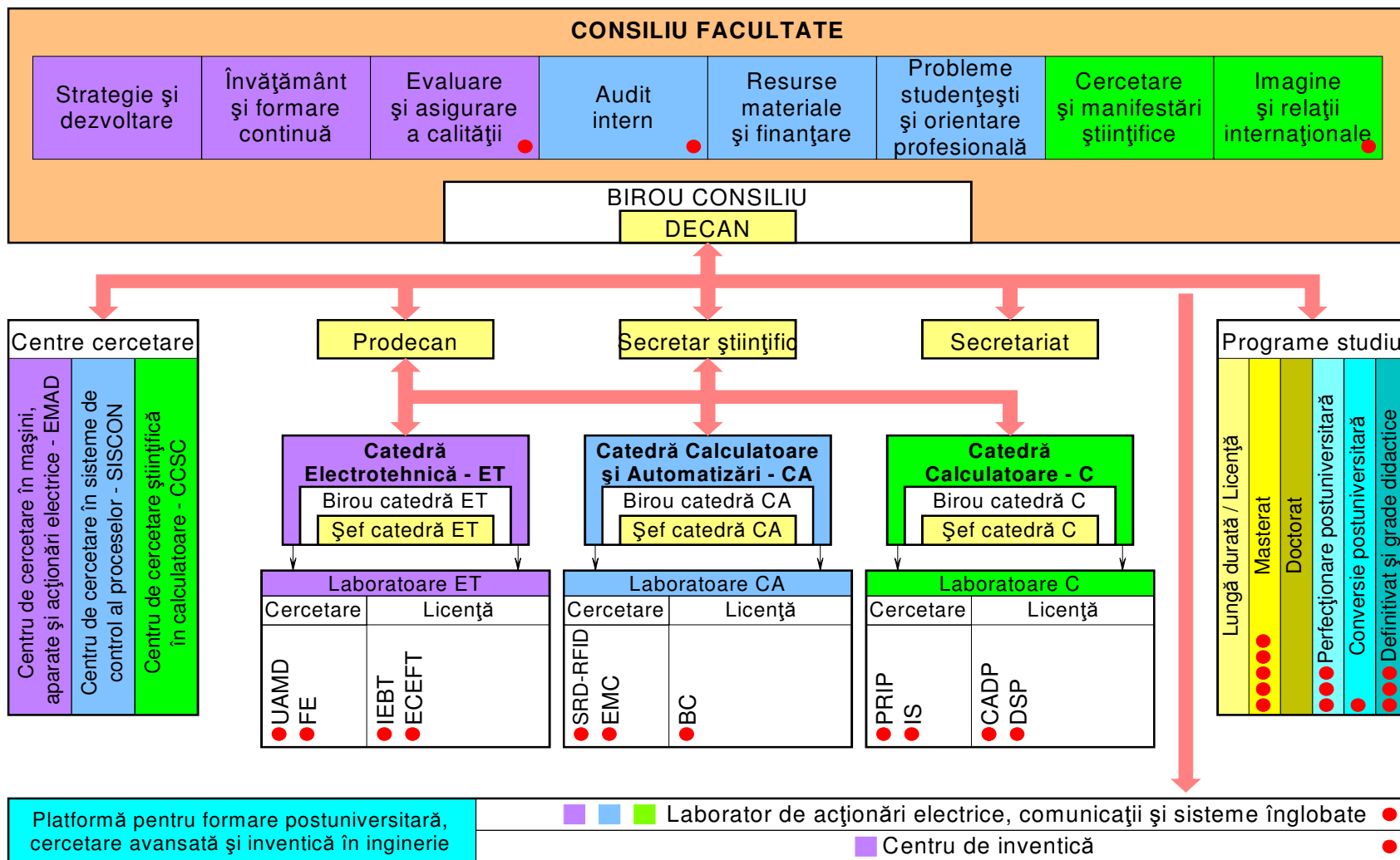
**Președinte Comisia de audit FIESC,**

Prof. dr.ing. Ștefan Gh. Pentiu

**ANEXĂ**

---





**ORGANIGRAMA  
FACULTĂȚII DE INGINERIE ELECTRICĂ ȘI ȘTIINȚA CALCULATOARELOR  
Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava**