

**UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” SUCEAVA
FACULTATEA DE INGINERIE ELECTRICĂ ȘI ȘTIINȚA CALCULATOARELOR
COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII**

RAPORTUL DE EVALUARE A CALITĂȚII

-2008-

Cuprins

1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii	4
2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate	6
2.1. Strategia facultății în domeniul calității.....	6
2.2. Structura sistemului de calitate al facultății	7
2.3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității	8
2.4. Indicatori și rezultate ale auditului intern	8
2.5. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității pentru fiecare domeniu auditat.....	13
ANEXĂ	15

1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Organizarea Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor este prezentată în Anexa 1.

În prezent procesul de învățământ din cadrul Facultății are șase componente principale, prezentate detaliat în tabelele 1 - 7:

- studii de licență (6 programe) - continuatoare a studiilor de lungă durată (6 specializări);
- studii de masterat pentru absolvenții studiilor de lungă durată (6 specializări);
- studii doctorale (trei domenii);
- cursuri de conversie postuniversitară (1 program);
- perfecționare prin definitivat și grade didactice (3 programe).
- cursuri de perfecționare postuniversitară (11 programe).

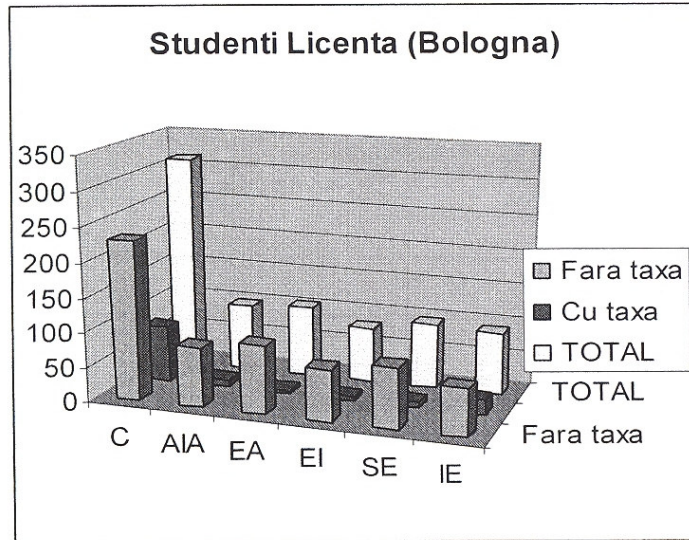
Începând cu anul 2009 se vor adăuga și studiile de masterat ciclul II Bologna.

TABEL 1 - Studii de lungă durată – 5 ani

Nr. crt	Specializarea	Nr. credite	HG autorizare provizorie	HG acreditare	Ultima evaluare	Ani de studiu	Studenti		
							FT	T	total
1.	Calculatoare	300	-	568/28.07.1995	02.02.2004	V	61	1	62
2.	Automatică și inf. aplicată	300	-	acreditată – ședința Consiliului ARACIS din 30.10.2008		V	28	0	28
3.	Electronică	300	410/13.05.2002			V	24	0	24
4.	Energetică industrială	300	-	568/28.07.1995	02.02.2004	V	21	0	21
5.	Electrotehnică generală	300	-	693/12.06.2003		V	15	3	18
6.	Inginerie economică	300	-	acreditată – ședința Consiliului ARACIS din 17.04.2008		V	26	0	26
Total							175	4	179

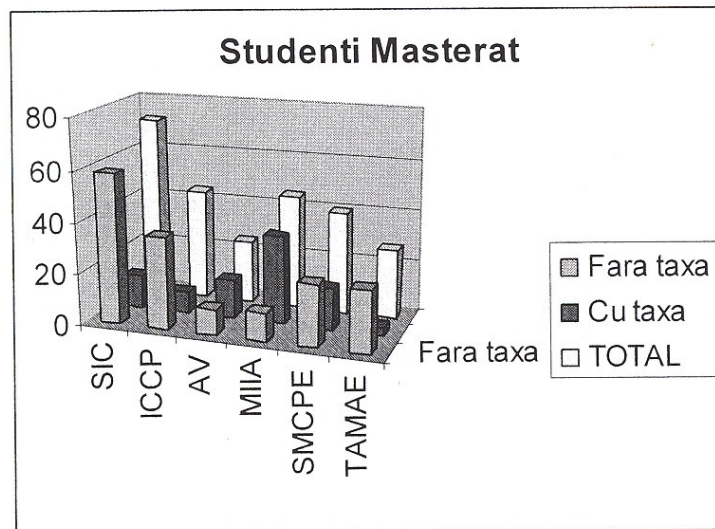
TABEL 2 - Studii de licență – 4 ani

Nr. crt.	Program de studii	Nr. credite	HG autorizare provizorie	HG acreditare	Ultima evaluare	Ani de studiu	Studenti		
							FT	T	total
1.	Calculatoare	240		568/6.08.1995	02.02.2004	I - IV	231	82	313
2.	Automatică și inf. aplicată	240		acreditată – ședința Consiliului ARACIS din 30.10.2008		I - IV	86	11	97
4.	Electronică aplicată	240	410/13.05.2002			I - IV	98	5	103
5.	Energetică industrială	240		568/16.08.1995	02.02.2004	I - IV	74	6	80
6.	Sisteme electrice	240		693/12.06.2003	I	I - IV	87	8	95
7.	Inginerie economică	240		acreditată – ședința Consiliului ARACIS din 17.04.2008		I - IV	68	22	90
Total							644	134	778



TABEL 3 - Studii de Masterat

Nr. crt.	Denumire program masterat	Nr. credite	Aprobare ME dC	Studenti		
				FT	T	total
1	Știința și ingineria calculatoarelor	120	27454/21.09.2004	59	13	72
2	Ingineria calculatoarelor și controlul proceselor	120	30702/12.05.2004	36	8	44
3	Artă viz., design și imag. publicitară asist. de calc.	120	41228/03.11.2004	10	15	25
4	Management informatic în industrie și administrație	120	24.09.2004	11	34	45
5	Sisteme moderne pentru cond. proceselor energetice	120	41228/03.11.2004	24	16	40
6	Tehnici avansate în mașini și acționări electrice	120	41228/03.11.2004	24	3	27
Total				164	89	253



TABEL 4 - Doctorat

Nr. crt.	Denumire domeniu	cu frecvență	fără frecvență	total
----------	------------------	--------------	----------------	-------

		FT	T	FT	T	
1	Inginerie electronică și telecomunicații	9	0	6	2	17
2	Inginerie electrică	8	0	7	2	17
3	Calculatoare și tehnologia informației	8	0	5	3	16
Total		25	0	18	7	50

TABEL 5- Programe de conversie postuniversitară

Nr. crt.	Denumire program	Nr. credite	Aprobare Ordin ME dC	Studenți		
				FT	T	total
1	Informatică	120	477/ 5.03.2007	0	38	38

TABEL 6 - Programe de Perfecționare prin definitivat și grade didactice

Nr. crt.	Denumire program	Tip	Aprobare ME dC	Cursanți
1	Calculatoare	Definitivat și grade didactice I+II		3
2	Energetică industrială	Definitivat și gradul didactic I		0
3	Electrotehnică generală	Definitivat și grade didactice I+II		1
Total				4

TABEL 7 - Cursuri de perfecționare postuniversitare

Nr. crt.	Denumire curs	Credite	Aprobare	Durata	Cursanți
1	Utilizarea calculatoarelor și aplicații PC	30	BS-19.10.1999	4 luni	16
2	Programarea aplicațiilor pe internet	30	BS-18.09.2001	4 luni	0
3	Proiectare WEB (WEB Design)	30	BS-10.10.2001	4 luni	0
4	Mașini și acționări electrice	0	BS-14.10.2003	4 luni	0
5	Utilizare PC și programe de birotică	30	BS-27.01.2004	4 luni	0
6	Gestiunea energiei	0	BS-25.02.2004	4 luni	0
7	Bilanțuri electroenergetice	0	BS-14.10.2003	4 luni	0
8	Bilanțuri termoeenergetice	0	BS-14.10.2003	4 luni	0
9	Utilizarea calculatoarelor și a aparaturii de birou	0	ME dC 30441/26.04.2005	3 luni	0
10	Managementul proiectelor și al resurselor umane	0	ME dC 30441/26.04.2005	4 luni	0
11	Dezvoltare aplicații CAD în dom. electric și energetic	30	aprobat BS 19.10.2007	4 luni	0
Total					16

2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate

2.1. Strategia facultății în domeniul calității

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității „Ștefan cel Mare” Suceava și, implicit, a facultății noastre, construirea sistemului de management al calității va trebui să atingă următoarele ținte strategice în perioada imediat următoare:

1. Dezvoltarea culturii organizaționale în facultate bazată pe managementul strategic și al calității;

2. Construirea conceptului de calitate a educației și operaționalizarea acestuia la nivelul catedrelor;
3. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității;
4. Sensibilizarea și instruirea personalului facultății privind asigurarea și managementul calității;
5. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerea facultății și a catedrelor, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității fiecărui program de studiu și a tuturor activităților desfășurate;
6. Antrenarea studenților, a angajaților și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
7. Urmărirea implementării managementului calității;
8. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
9. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
10. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
11. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
12. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive / corective sau de îmbunătățire;
13. Constituirea unei baze proprii de date;
14. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din facultate și publicarea / afișarea acestora.

2.2. Structura sistemului de calitate al facultății

În cadrul FIESC funcționează *Comisia de evaluare și asigurare a calității* și *Comisia de audit*, cu următoarea componență:

Comisia de evaluare și asigurare a calității:

Președinte – Cristina TURCU

Membri: Călin CIUFUDEAN
 Vasile GĂITAN
 Tudor CERLINCĂ
 Cezar POPA
 Daniela IRIMIA
 Student- Ioana CIORNEI, anul IV, Inginerie economică

Comisia de audit:

Președinte: Ștefan Gheorghe PENTIUC

Membri: Marinică BOSÎNCEANU
 Remus RODAN
 George MAHALU
 BILINSCHI L. Cristina Iulia– studentă, anul I, Inginerie economică
 ZAFIU Toader Simion – anul I, Calculatoare.

Cele două comisii funcționează după regulamente proprii, neexistând suprapuneri ale atribuțiilor lor la nivel de facultate.

2.3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

În cadrul FIESC funcționează Comisia de evaluare și asigurare a calității și Comisia de audit, fiecare funcționând după regulamente proprii aprobate în CF FIESC. Aceste regulamente au fost întocmite în conformitate cu următoarele acte normative:

- a. OUG nr. 75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației;
- b. Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea OUG nr.75/2005;
- c. HG nr.1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță ARACIS;
- d. Decizia CF de înființare a comisiei de audit din data de 09.10.2007.

Prevederile regulamentelor celor două comisii se raportează, de asemenea, la Carta Universității, Carta Auditului Public Intern în vigoare la nivelul universității și Planul Strategic al Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor.

Fiecare comisie are în componență membri de la fiecare catedră din cadrul FIESC și un președinte membru al Consiliului Facultății.

Comisiile întocmesc rapoarte de audit și de evaluare a calității pentru programele de studii din cadrul FIESC. Aceste rapoarte sunt prezentate, spre informare și analiză, în colectivele catedrelor și Consiliul Facultății, care vor adopta măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea neajunsurilor identificate și pentru îmbunătățirea activității.

2.4. Indicatori și rezultate ale auditului intern

Monitorizarea programelor de studii

În conformitate cu *Regulamentul privind funcționarea și organizarea Comisiei de audit*, avizat în CF FIESC din data de 23.01.08, Comisia de audit (numită prin Ordin al Decanului din 17.10.07, cu modificările ulterioare, urmare a Ordinului Decanului din 28.03.08) a procedat la verificarea planurilor de învățământ aferente celor șase specializări, sistem Bologna, fiecare aparținând unui alt domeniu, respectiv:

- Calculatoare și tehnologia informației;
- Ingineria sistemelor;
- Inginerie electrică;
- Inginerie și management;
- Inginerie electronică și telecomunicații;
- Inginerie electrică,

începând cu anul universitar 2008-2009.

Analiza a demarat în luna aprilie 2008, avându-se în vedere Regulamentul sus-menționat și *Standardele specifice pentru programele de studii din domeniul fundamental Științe ingineresti 2*.

Rezultatul s-a concretizat în rapoarte ce conțin concluziile Comisiei de audit, fiecare raport fiind înaintat *Comisiilor de analiză și revizuire a planului de învățământ*, comisii numite prin Ordin al Decanului din 28 martie 2008. Dinamica tuturor acestor observații, implicit a saltului calitativ de la o etapă la alta, rezultă, de altfel, și din parcurgerea setului de *Rapoarte de audit intern*, întocmite în perioada aprilie-mai 2008.

În final a rezultat un pachet de Planuri de învățământ în concordanță cu cerințele în sistem Bologna și cerințele standardelor de calitate avute în vedere.

Activitatea de cercetare

Activitatea de cercetare a cadrelor FIESC s-a desfășurat în cele 3 centre de cercetare (Centrul de Cercetare Științifică Mașini, Aparate și Acționări electrice (EMAD), Centrul de Cercetare Științifică în Sisteme de Control al Proceselor (SISCON), Centrul de Cercetare Științifică în Calculatoare (CCSC)). Rezultatele cercetării efectuate pe parcursul anului 2008 s-au concretizat în:

TABEL 8 – Rezultatele cercetării

Nr. crt.	Denumire	Catedra de Calculatoare	Catedra de Calculatoare și Automatizări	Catedra de Electrotehnică
1.	Contracte de cercetare 2008	3	17	2
2.	Contracte de cercetare cu terți	1	5	1
3.	Contracte de mobilitate a cercetătorilor 2008	-	4	-
4.	Articole în reviste cotate ISI în anul 2008	1	8	
5.	Lucrări în volumele de conferințe indexate ISI în anul 2008	3	10	2
6.	Brevete de invenție 2008 (RO)	-	-	2
7.	Cărți publicate la edituri românești recunoscute	2	4	5
8.	Cărți publicate în străinătate	-	1	-

Alte rezultate ale cercetării pe anul 2008 în cadrul FIESC pot fi cuantificate astfel:

1. Lucrări științifice publicate în volumele unor congrese, conferințe din străinătate: 35
2. Lucrări prezentate la conferințe internaționale organizate în țară: 24 lucrări
3. Lucrări prezentate la conferințe naționale: 10 lucrări
4. Premii și diplome pentru activitatea de cercetare, la nivel internațional: 6
5. Premii și diplome pentru activitatea de cercetare, la nivel național: 2
6. Teze de doctorat finalizate: 3.

De asemenea, se pot remarca diversele publicații:

TABEL 9 - Publicații periodice ale FIESC în anul 2008:

Nr. crt.	Denumire revista	ISSN
1.	Advances în Electrical and Computer Engineering, <i>Revista categoria A - CNSCIS, cotată ISI</i>	ISSN 1582-7445
2.	Revista Romana de Ecologie	ISSN 1843-6951
3.	DAS 2008 Proceedings	ISSN 1844-5039
4.	Sisteme distribuite	ISSN 1842-6808

TABEL 10 - Alte publicații în anul 2008

Nr. crt.	Denumirea publicației	ISSN sau ISBN
1.	Sesiune de comunicări științifice ale studenților – ELSTUD, Ed. II, 5-6 iunie 2008; 6 secțiuni, 53 lucrări	-

În 2008 a avut loc Conferința Internațională DAS – Development and Application Systems (ww.dasconference.ro), organizată de FIESC. Aprecierea de care se bucură Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor este dovedită și prin numărul mare de participanți din țară și de peste hotare la ediția din 2008.

Trebuie remarcată cotarea ISI a revistei *Advances in Electric and Computer Engineering*, editor prof.univ.dr.ing. Adrian Graur.

Comisia CEAC de la nivelul facultății și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*. În acest sens, s-au avut în vedere următoarele aspecte:

Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice din FIESC s-a realizat cu respectarea regulamentului USV privind evaluarea calității corpului profesoral. Rezultatele sintetice ale acestei activități sunt prezentate în tabelul următor.

TABEL 11 – Centralizator facultate

Grad didactic	Punctaj ponderat (total pe grad didactic)	Nr. cadre didactice cu același grad care au depus fișa de autoevaluare	Media punctajelor ponderate
Profesor	2811.389	7	401.627
Conferențiar	4202.64	12	350.22
Lector/Șef lucrări	2714.9	16	169.68125
Asistent	726.09	6	121.015
Preparator	63.45	2	31.725
	10518.469	43	

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Privitor la acest aspect, comisia a avut o activitate dinamică implicându-se direct în procesul de evaluarea a personalului didactic de către studenți, cu respectarea regulamentului USV. În cadrul FIESC evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat pe baza sistemului informatic de evaluare dezvoltat în cadrul FIESC. La proiectarea acestui sistem informatic au fost implicați activ membri din cadrul CEAC FIESC.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a fost efectuată în conformitate cu Regulamentul nr. 42 din 11.12.2007 al Universității “Ștefan cel Mare” Suceava privind evaluarea calității corpului profesoral și Hotărârea nr. 19 din data de 31 martie 2009 al Biroului Consiliului Academic al FIESC privind procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți bazată pe chestionarea online a studenților.

Au fost evaluate 57 de cadre didactice cu norma de bază în FIESC, în alte facultăți din Universitatea Ștefan cel Mare Suceava, cât și cadre didactice asociate care au susținut activitate didactică în semestrul I, anul universitar 2008/2009.

Rezultatele sintetice sunt prezentate în tabelul următor.

TABEL 12 – Rezultatele obținute în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți

<i>Nr. cadre didactice evaluate</i>	<i>Foarte bine</i>	<i>Bine</i>	<i>Satisfăcător</i>	<i>Nesatisfăcător</i>
57	53 (93%)	3 (5,25%)	1(1,75%)	0

Evaluarea a fost efectuată de 531 de studenți din 61 semigrupe.

Evaluarea colegială

CEAC-FIESC a verificat dacă s-a respectat metodologia aprobată la nivelul universității și a constatat că această acțiune s-a desfășurat la nivelul fiecărei catedre. Rezultatele obținute sunt prezentate în tabelul următor.

TABEL 13 - Rezultatele obținute la nivelul catedrelor în urma evaluării colegiale în anul 2008

Denumirea catedrei	Nr. cadrelor didactice din catedră	Nr. cadrelor didactice evaluate	Calificative			
			FB	B	S	NS
Electrotehnică	14	14	14	-	-	-
Automatizări și Calculatoare	18	17	17	-	-	-
Calculatoare	15	14	14	-	-	-

Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

La nivelul FIESC, centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează prin:

- *dotarea sălilor de curs cu video proiectoare* în vederea susținerii de prelegeri care facilitează dobândirea cunoștințelor formative de bază, prin utilizarea exemplurilor practice, studiilor de caz, prezentărilor digitale;
- *asigurarea dialogului* în afara orelor de curs și laborator prevăzute în planul de învățământ, a minim 2 ore de consultații și îndrumare la proiecte. De asemenea, este încurajată utilizarea poștei electronice între studenți, cadre didactice și secretariat;
- *accesul la informații* în format electronic (suport curs, aplicații, alte materiale didactice în format digital) prin Internet sau Intranet;
- *activități de cercetare* în cadrul centrelor de cercetare, în care sunt implicați studenți de la diferite forme de învățământ;
- *monitorizarea studiului* individual al studenților prin teste la curs și aplicații;
- *asigurarea bazei materiale* pentru desfășurarea activităților practice în echipe de maxim 3-4 studenți care să favorizeze participarea activă a studenților și să faciliteze comunicarea cu cadrul didactic;
- *îndrumarea* privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților este realizată de către coordonatorii Programelor de studii și îndrumătorii anilor de studiu;
- studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a *Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților*;
- aplicarea consecventă a procedurii referitoare la elaborarea și revizuirea periodică a planurilor de învățământ pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale;
- asigurarea, prin intermediul bibliotecii, a resurselor pentru pregătirea studenților (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii, brevete, STAS-uri etc.)

pentru toate programele de studiu și a unor puncte de documentare atât în format clasic, cât și în format electronic. În bibliotecă există abonamente la reviste de specialitate, atât din țară, cât și din străinătate;

- stimularea studenților cu performanțe bune la învățare prin: acordarea de burse de merit, burse de studiu în străinătate, locuri în tabere, premii și diplome la sesiuni de comunicări științifice, premii pentru cei mai buni studenți din an, includerea în colective de cercetare la nivel de catedră/facultate, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care USV are acorduri bilaterale;
- acces gratuit la rețeaua Internet, atât din spațiile de învățământ, cât și din cămine pentru studenții universității;
- organizarea în cadrul FIESC a următoarelor manifestări studențești:
 - o Concursul Internațional Studențesc *Hard & Soft*
 - o Workshop-ul studențesc *StudACE*
 - o Sesiunea de comunicări științifice a studenților, *ELSTUD*
 - o Concursul Microsoft Imagine Cup, faza locală;
- organizarea la FIESC a Concursului Microsoft Imagine Cup, faza națională;
- sprijinirea studenților pentru a participa la alte concursuri studențești decât cele organizate în cadrul FIESC:
 - o Tehnici de interconectare în electronică,
 - o Salonul Național de Creație și Inventică pentru Tineret, GAUDEAMUS 2008, secțiunile IT și Creativitate tehnică,
 - o Concursul SIEMENS VDO, Iași, 2008.
- sprijinirea organizațiilor studențești din cadrul FIESC:
 - o Asociația FI@ESC - Asociația Studențească a Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor
 - o CROS – asociație nou înființată în anul 2008
- realizarea orarului formațiilor de studiu în corelație cu cel al cantinei studențești, asigurându-se tuturor pauze de masă.

În 2008 situația mobilităților studenților a fost următoarea:

- Mobilități de studiu pentru studenți (LLP/Erasmus)
 - Efectuate 2008: 5 mobilități studenți
 - Contractate pentru 2009: 448 de luni cu 13 universități
 - Angajate pentru 2009: 12 stud x 4 luni = 48 luni (recomandare Dep.Rel.Int. 58 luni); renunțări: 12 luni
- Plasamente (stagii practice) pentru studenți (Erasmus)
 - Contractate pentru 2009: 30 de luni cu 2 universități
 - Angajate pentru 2009: 8 stud / 24 luni (recomandare Dep.Rel.Int. 20)

Dezvoltarea bazei materiale

În anul 2008, o atenție deosebită s-a acordat dotării laboratoarelor de licență și a laboratoarelor de cercetare, prin dotările efectuate urmărindu-se îmbunătățirea activității didactice și de cercetare. S-a avut în vedere ca sălile predare/seminarizare să dispună de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare, care să faciliteze activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student.

Se pot evidenția astfel, următoarele obiective principale, precum și sursele lor de finanțare, care au făcut obiectul dotării în perioada analizată:

- Dotarea a trei laboratoare de licență

1.	INSTRUMENTATIE DE MASURA	200.902
----	--------------------------	---------

2.	MICROUNDE SI SISTEME DE COMUNICATII	195.400
3.	INGINERIA PROGRAMELOR ȘI INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ	196.400

- Dotarea laboratoarelor de cercetare din cadrul platformei universității
 1. Acționări electrice, comunicații și sisteme înglobate,
 2. Centru de Inventică.

De asemenea, Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor a depus eforturi substanțiale pentru îmbunătățirea fondului de carte, atât pentru biblioteca Universității, cât și pentru cea a catedrelor din cadrul facultății. Astfel, pentru asigurarea accesului la informație, FIESC a îmbunătățit fondul de carte și a oferit acces gratuit la unele dintre cele mai importante baze de date internaționale (CINDAS, METADEX, ISI Thomson, Elsevier ScienceDirect – Journals, CSA Research Pack, Springerlink – Journals, OXFORD ONLINE JOURNALS, CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS JOURNALS, EMERALD JOURNALS, SAGE JOURNALS etc.)

Transparența informațiilor de interes public

În cadrul FIESC se asigură transparența informațiilor cu caracter public prin plasarea lor pe pagina web a facultății (www.eed.usv.ro), informații ce sunt actualizate ori de câte ori este necesar. Aceste informații se referă la: programele de studii, diplome, admitere, planuri de învățământ, examenul de finalizare al studiilor, structura anului universitar, orarul activităților didactice, burse, regulamente, personalul didactic și de cercetare, evenimente, etc. De asemenea, sunt oferite date și informații, cantitative și calitative, corecte și actuale despre facilitățile oferite studenților, despre alte aspecte de interes public prin site-ul universității și al FIESC, prin pliante, presă, televiziune, târguri educaționale, conferințe de presă și Ghidul studentului.

2.5. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității pentru fiecare domeniu auditat

Comisia propune:

1. atragerea de noi surse de finanțare prin dezvoltarea parteneriatelor publice-private, pentru a dezvolta activitatea de cercetare științifică a facultății și pentru a extinde baza materială existentă;
2. îmbunătățirea activității de marketing pentru atragerea unui număr mai mare de studenți prin colaborarea cu persoane profesioniste în domeniu. Pentru ameliorarea raportului dintre numărul de cadre didactice și studenți se propune scoaterea la concurs a unor posturi ocupate la cumul și plata cu ora;
3. în ceea ce privește evaluarea cadrelor didactice de către studenți, se propune dezvoltarea sistemului informatic prin considerarea propunerilor formulate de CEAC FIESC, creșterea gradului de securitate al aplicației, testarea aplicației (din punct de vedere al securității, testarea la stress etc.) de către o echipă de testerii și întocmirea unui raport cu privire la rezultatele obținute în urma acestei activități;

4. continuarea organizării concursurilor și workshop-urilor studențești și pe parcursul anilor următori, deoarece s-a observat un interes deosebit atât din partea studenților, cât și a cadrelor didactice. De asemenea, se recomandă ca la edițiile viitoare să fie atrași studenți de la alte facultăți, precum și din alte centre universitare. Deoarece concursurile studențești au rolul de-a completa în mod creativ procesul de învățământ desfășurat în cadrul FIESC, comisia propune creșterea în anul 2009 a numărului studenților angrenați în concursuri;
5. în ceea ce privește dezvoltarea bazei materiale Comisia propune identificarea unor soluții cu privire la extinderea spațiului de învățământ și cercetare, prin realizarea unui proiect cu finanțare externă. De asemenea, Comisia propune creșterea fondului de carte în cadrul bibliotecii tehnice și a bibliotecilor catedrelor, prin alocarea unui fond mai mare pentru achiziționarea cărților de specialitate;
6. în ceea ce privește transparența informațiilor, Comisia propune centralizarea pe un server a tuturor documentelor referitoare la FIESC, accesul realizându-se, unde este cazul, pe bază de parolă.

Președinte Comisia de evaluare și asigurare a calității FIESC,

Conf.dr.ing. Cristina Turcu 

Președinte Comisia de audit FIESC,

Prof. dr.ing. Ștefan Gh. Pentiu



ANEXĂ

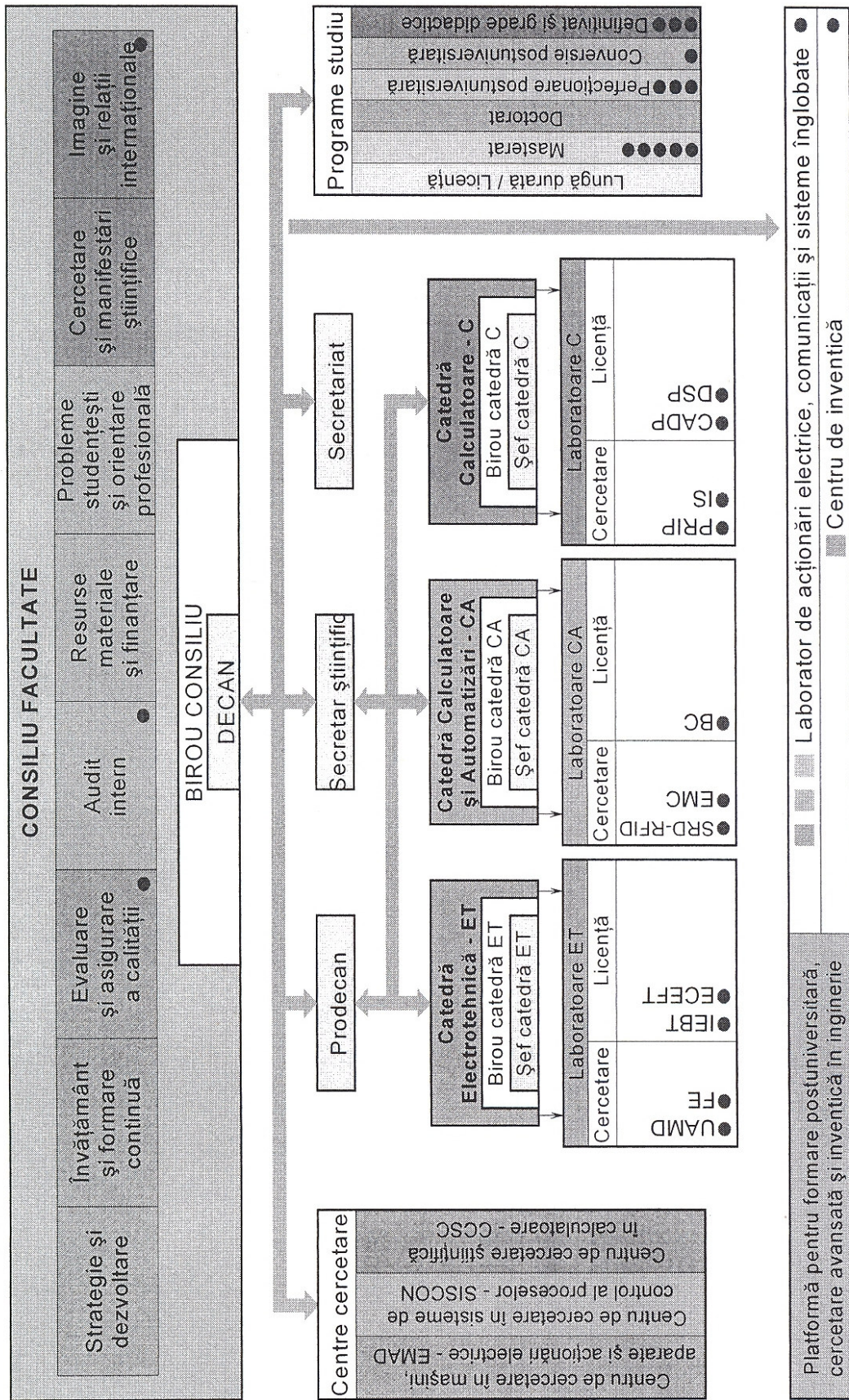


Fig. 1 **FACULTĂȚII DE INGINERIE ELECTRICĂ ȘI ȘTIINȚA CALCULATOARELOR**
Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava